

## Aviso de privacidad

### Aviso de privacidad Compañía de Inversiones y Libranzas S.A.S

PrestaGente se permite informar que:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que PrestaGente, solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- Identificar a sus clientes, proveedores, inversionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, PrestaGente podrá recopilar la información de los mismos para la ejecución del contrato celebrado entre las partes.
- Gestión del Talento Humano vinculado a PrestaGente. El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica establecida con PrestaGente (incluye, entre otros, funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a cargos).
- Mantener comunicación física o electrónica con sus clientes, proveedores, inversionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, incluyendo el envío de la información relacionada con el contrato celebrado entre las partes. Así como el envío de información sobre otros servicios, productos o bienes adquiridos por PrestaGente.
- El Tratamiento de los datos de proveedores y contratistas también se realizará para la gestión del proceso contractual de productos o servicios que PRESTAGENTE, requiera para su funcionamiento de acuerdo con la normatividad vigente.
- Lograr la finalidad de los contratos celebrados con sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, para que éstos puedan utilizar los servicios y/o bienes adquiridos a PrestaGente.
- Subcontratar a terceros para que procesen la información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y/o para que realicen cualquier otra actividad requerida por PrestaGente en relación con el contrato celebrado entre las partes.
- Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de PrestaGente y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.



- Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que PrestaGente tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- Realizar actividades de gestión de cobro, aviso previo de reporte negativo a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de PrestaGente.
- Para la seguridad en instalaciones de PrestaGente, el Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes y sus mismas instalaciones.
- Para la seguridad en el acceso lógico PrestaGente, para la gestión de usuarios en las aplicaciones, desarrollos, plataformas web o en general cualquier solución tecnológica de o usada por PrestaGente, se recolectará información personal para la creación y administración de perfiles la cual será tratada de acuerdo con la presente política.
- Implementar estrategias de relacionamiento y/o segmentación con clientes, proveedores y otros terceros con los cuales PrestaGente tenga relaciones contractuales o legales.
- Realizar la validación y verificación de identidad del Usuario, así como el perfilamiento del mismo, entre otros, a través de sistemas de inteligencia artificial (AI), para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de créditos y demás productos o servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer. El análisis de tu perfil será realizado en el momento de tu solicitud y, también, en otras ocasiones y a través del tiempo, en los casos de que seas un cliente o si PrestaGente no ha podido aceptar tu solicitud anteriormente.
- Suministrar esta información a entidades judiciales, o administrativas y entidades de gobierno que ejerzan funciones de control de nuestra operación cuando medie requerimiento legal para ello. Igualmente, para procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.
- El tratamiento de la información podrá realizarse por PrestaGente directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con PrestaGente tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el PrestaGente con las limitaciones legales

impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

- Para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de servicios y productos de PrestaGente, iniciativas comerciales y promocionales; actualización de datos; identificación y prevención de fraude, lavado de activos y otras actividades delictivas; llevar a cabo controles reglamentarios y para fines de investigación de mercado.
- Otros fines establecidos en los Términos y Condiciones y en esta Política de Privacidad.

En virtud de la ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias, como titular de la información, no está obligado a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles, y tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consulte nuestra página web <https://www.prestagente.com/politicas-privacidad> si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de PrestaGente en la opción de Contáctenos <https://www.prestagente.com/contacto> o comunicarse a la línea gratuita nacional o 323 2329255, o en la Sede Principal en la ciudad de Medellín, Antioquia, o enviar un correo electrónico a [contacto@prestagente.com](mailto:contacto@prestagente.com)

Todos los derechos reservados a COMPAÑÍA DE INVERSIONES Y LIBRANZAS SAS.

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Usuarios, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.